



CREMEB
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DA BAHIA

Yuri Araújo

Particularidades Engenharia Clínica

Áreas de Atuação

◆ Engenharia Clínica

“O profissional que dá apoio e melhora os cuidados aos pacientes, através da aplicação de técnicas de gerenciamento e de engenharia à tecnologia da área de saúde.”

ACCE (Colégio Americano de Engenharia Clínica)



Lição de Gerenciamento: Nunca comece um projeto sem ter em mãos todos os recursos.

Luiz Eduardo Costa
Por Yuri Araújo
2015



CREMEB
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DA BAHIA

A Engenharia Clínica como Estratégia na Gestão Hospitalar.



Saiu na mídia ...



Em maio de 1997

"... o grande responsável pelos custos crescentes na saúde é o avanço da tecnologia."

"... como em qualquer outro negócio, os hospitais precisam de escala para reduzir custos."

Motivos para se desenvolver uma GTMH ...

*Em média no Brasil, os custos com aquisição de tecnologia hospitalar podem atingir até **75 %** do valor total do capital necessário para a implantação de um hospital *.*

Por exemplo, se o custo total de implantação de um hospital for igual a **US\$ 10 milhões**, até **US\$ 7,5 milhões** poderão ser investidos em tecnologia.

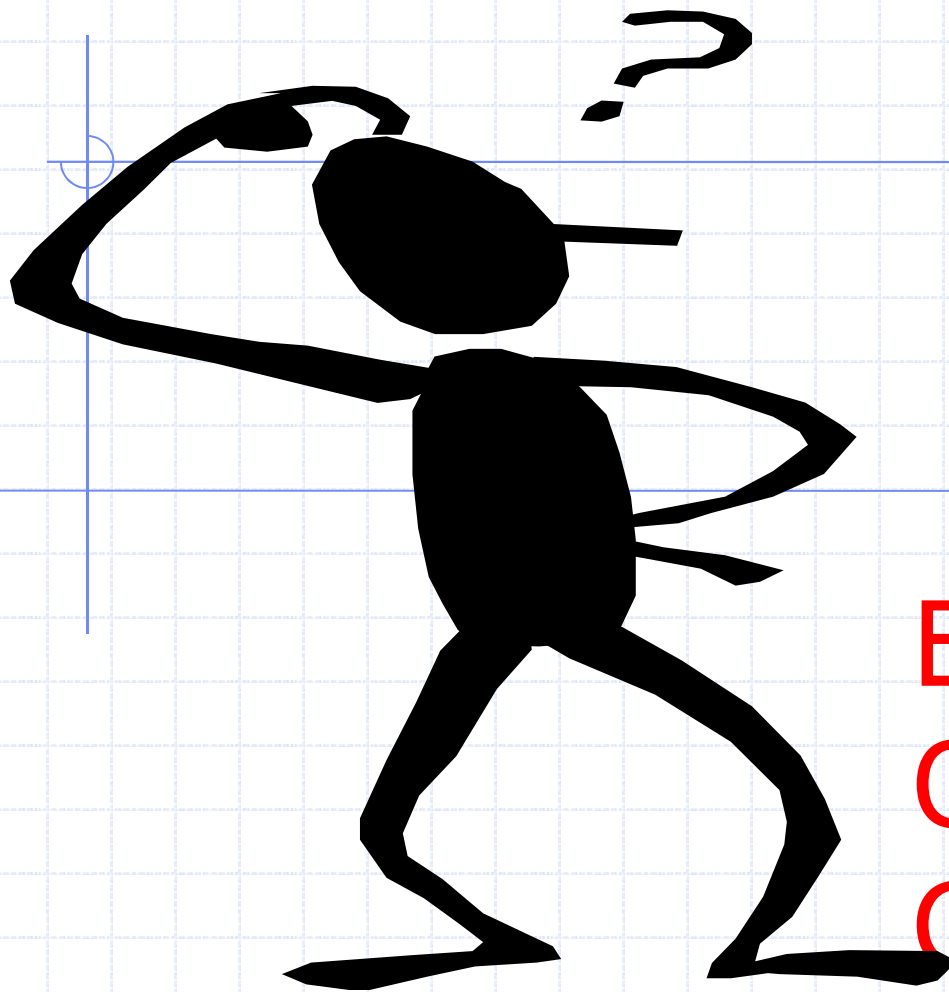
Como fazer para controlar o retorno deste investimento ?

Como fazer para controlar todo este parque tecnológico ?

** Revista Médicos - Faculdade de Medicina da USP*



CREMEB
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DA BAHIA



Enfim, qual é o
Objetivo da
GTMH ?

Objetivo da GTMH

Reduzir os RISCOS e os CUSTOS intrínsecos, decorrentes da utilização das tecnologias médico-hospitalares, bem como melhorar seu planejamento, organização, aquisição e manutenção.

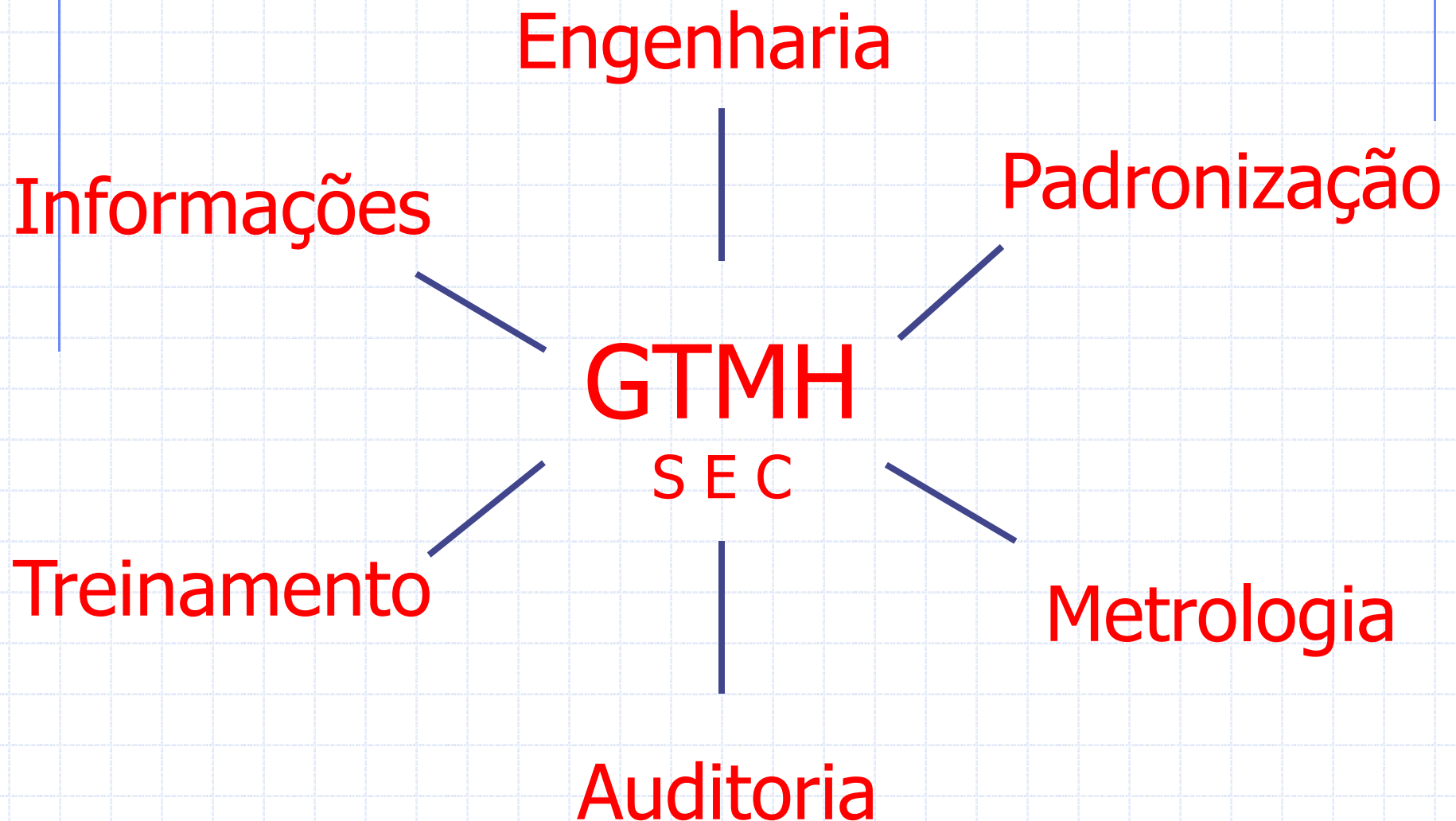


CREMEB
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DA BAHIA

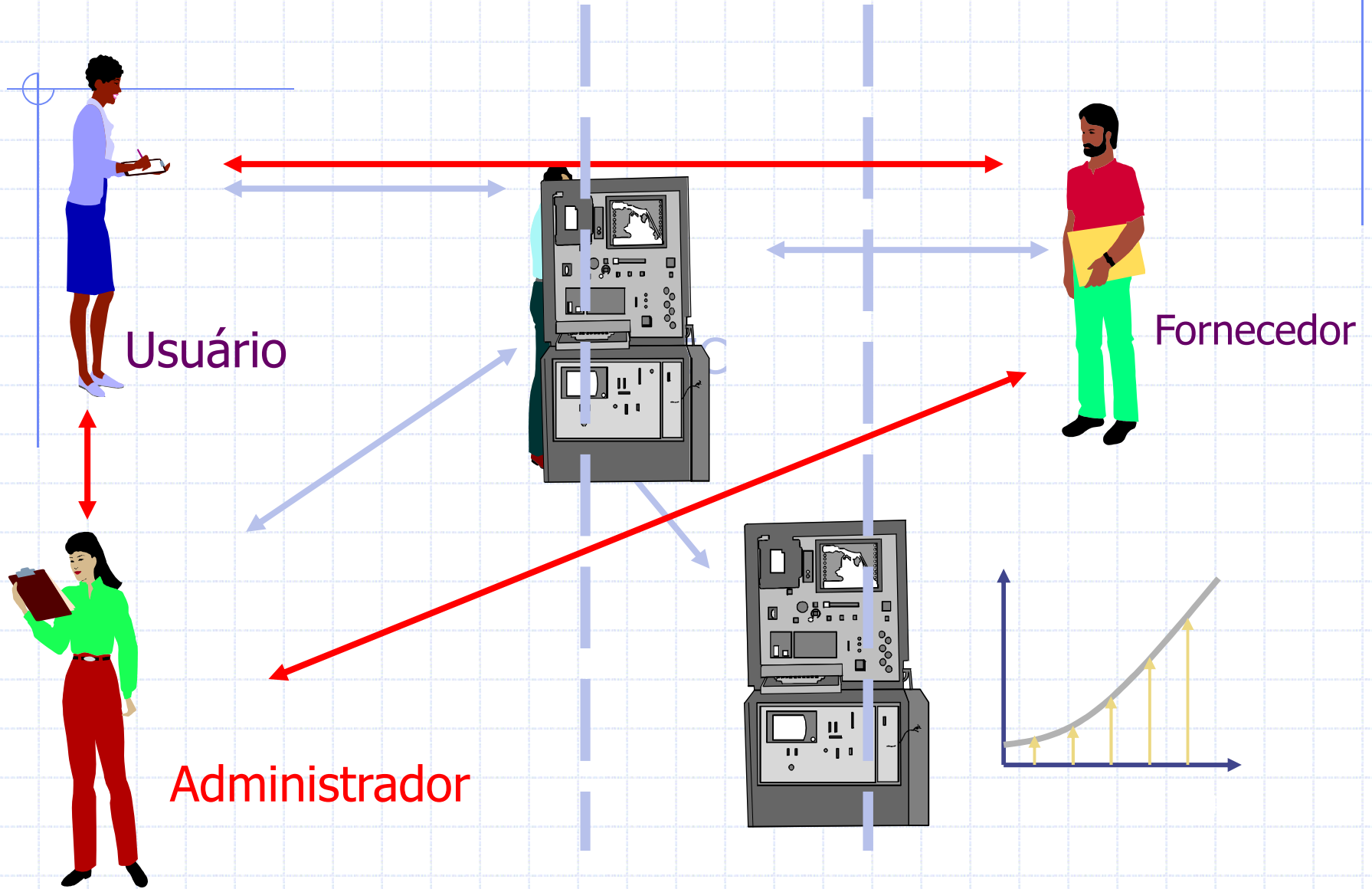
E como fazer a
Gestão de
Tecnologia
Médico-
Hospitalar ?



Ferramentas para uma Completa Gestão da Tecnologia Médico-Hospitalar



SEC - Serviço de Engenharia Clínica



Adoção de Indicadores

"Se você não possui itens de controle, você não gerencia."

Ishikawa

- ◆ **Qualidade do atendimento**
- ◆ **Tempo de visita e Tempo de manutenção**
- ◆ **Lucro Cessante**
- ◆ **MTTR, MTBF, ...**
- ◆ **Aumento da disponibilidade**
- ◆ **Percentual do parque de equipamentos parado**
- ◆ **Número de equipamentos reparados por técnico (Produtividade do Setor)**
- ◆ **Outros**

FOCO = Melhoria na GESTÃO da tecnologia !

Padronização - Manuais POP

 **Manual de Implantação**

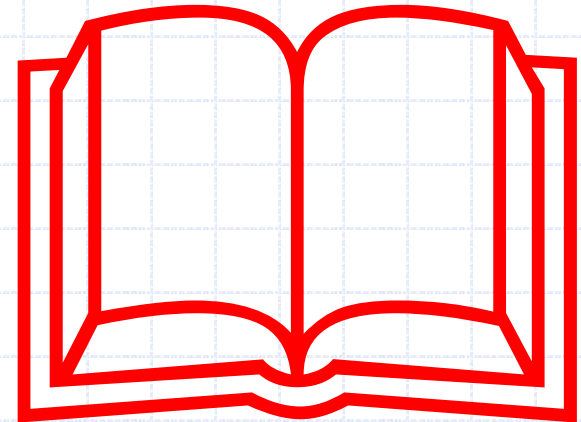
 **Manual do Hospital**

 **Manual do SEC**

 **Manual de Engenharia**

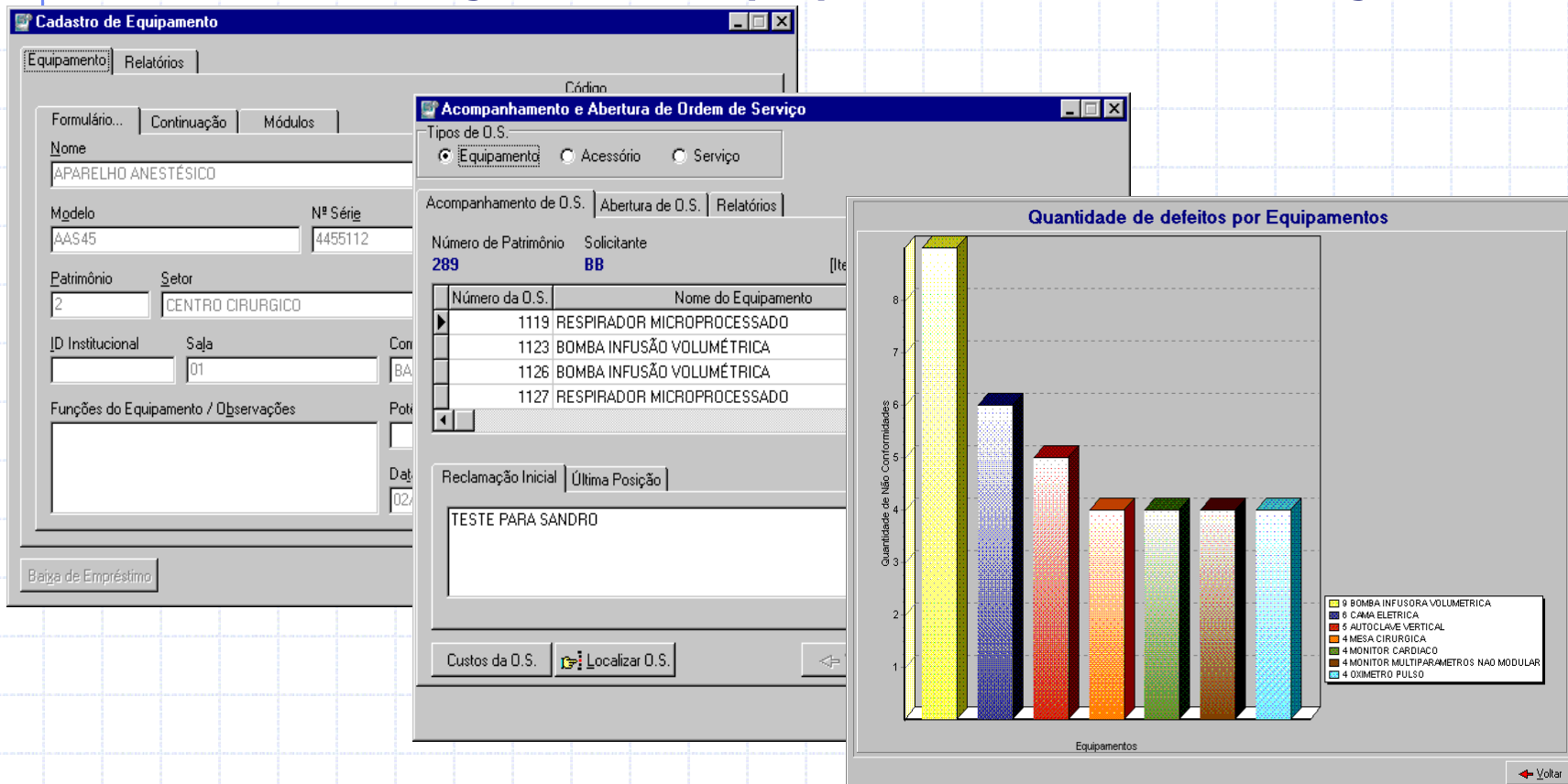
 **Procedimentos de Manutenção**

 **Procedimentos de Metrologia**

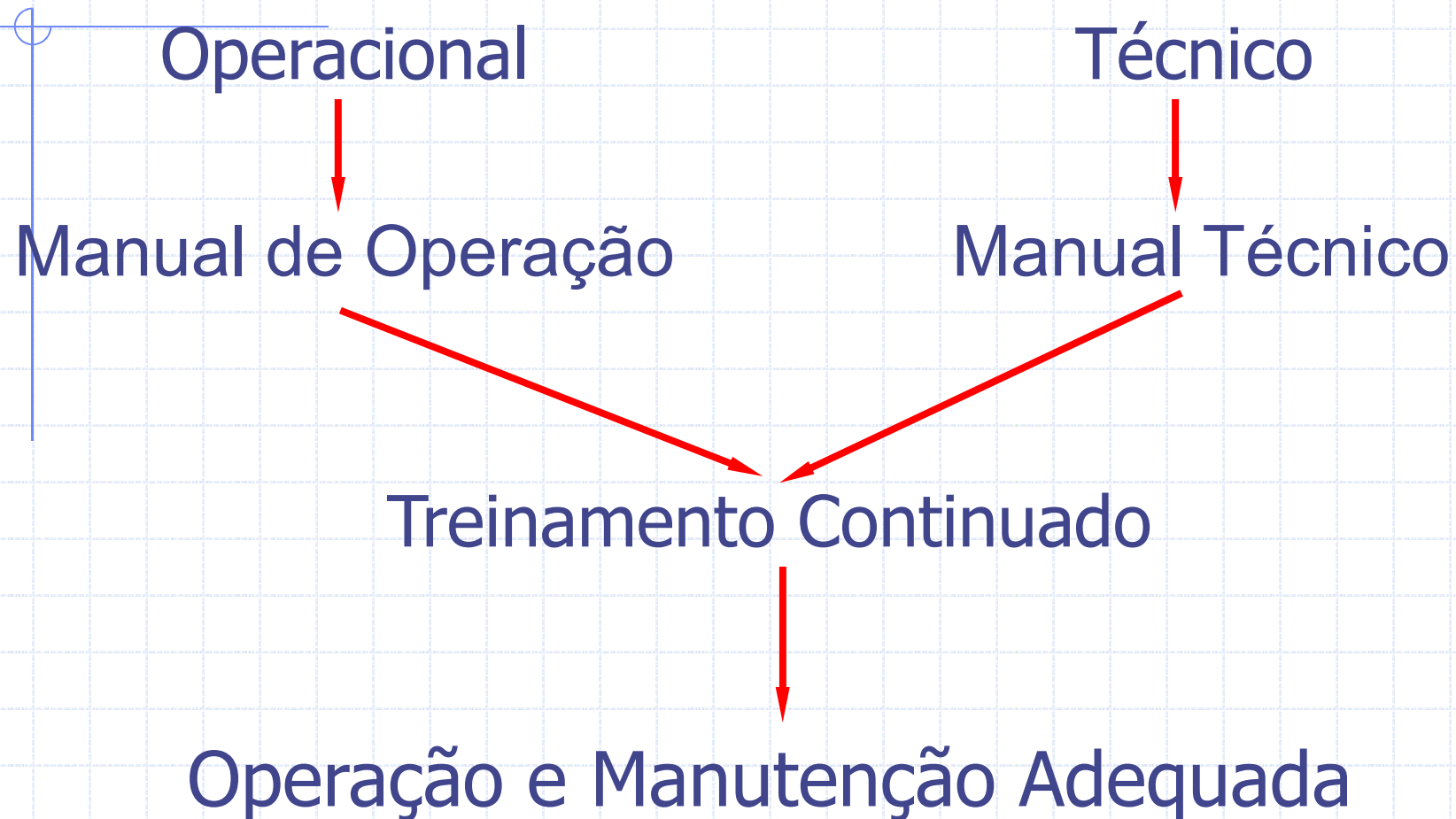


Informações / Informática

Software de **G**estão **I**nformatizada para **M**anutenção de **E**quipamentos e **S**erviços

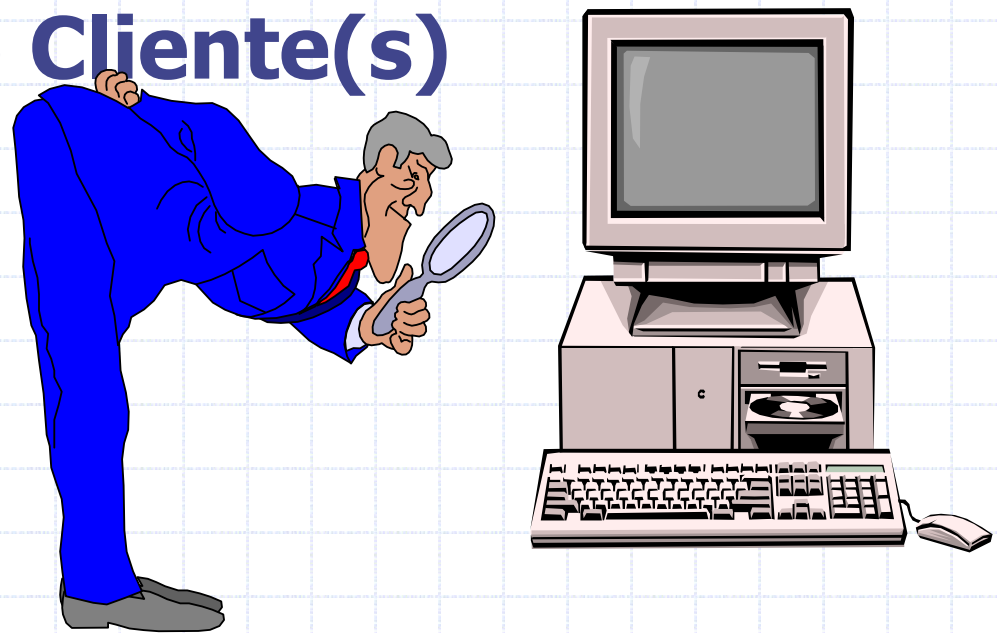


Treinamento – Capacitação - Qualificação

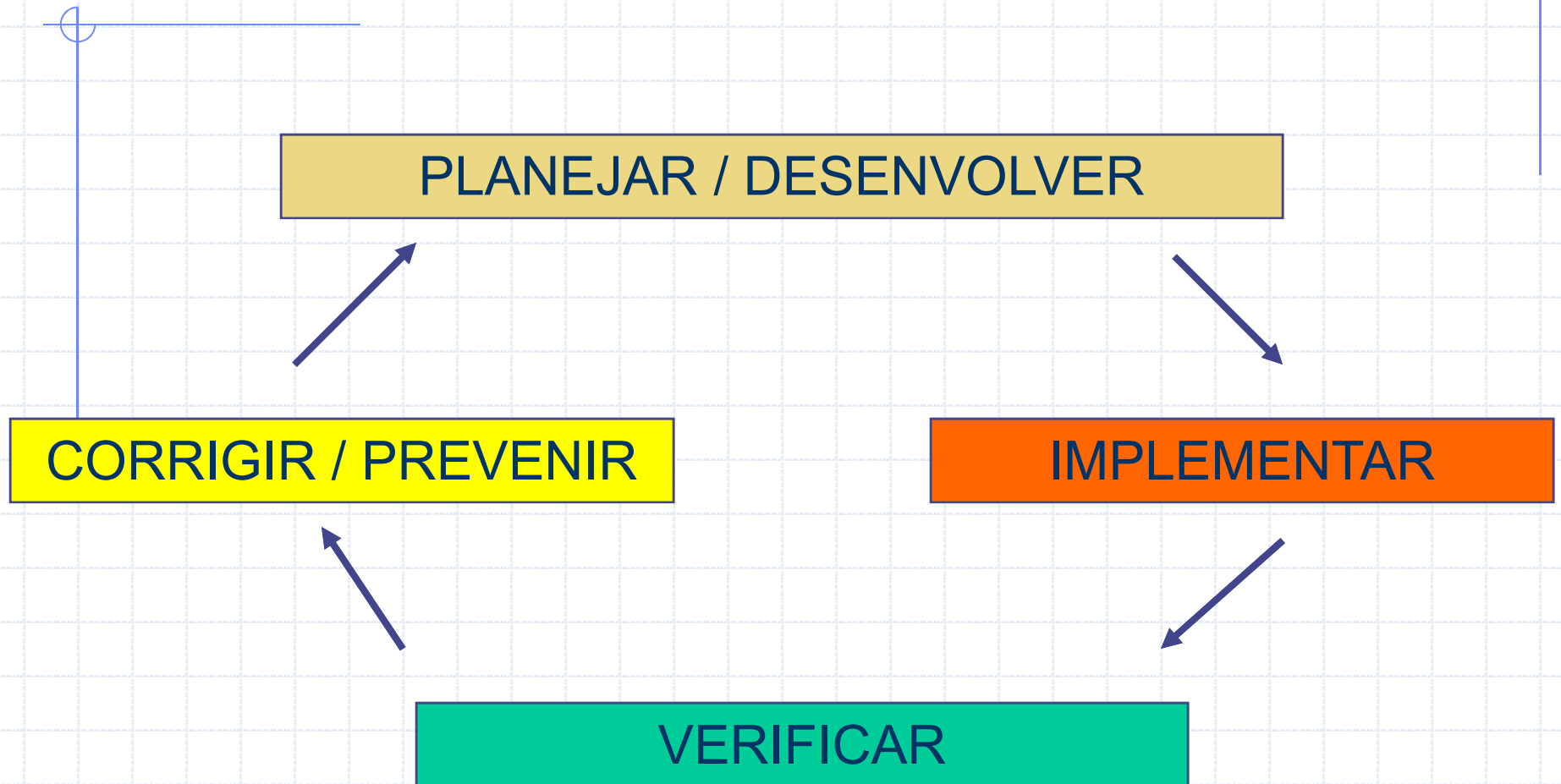


Auditoria Periódica

- ◆ **Conformidade com os manuais (POP's)**
- ◆ **Conteúdo da informação**
- ◆ **Satisfação do(s) Cliente(s)**
- ◆ **Outros**



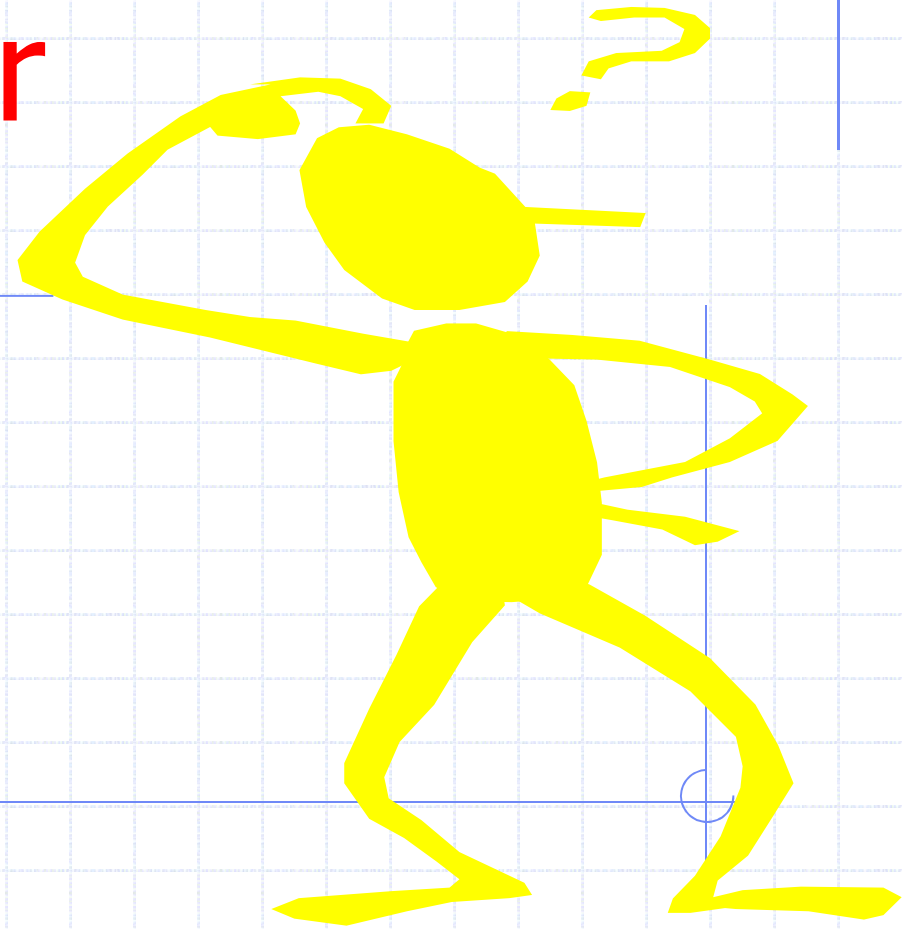
Sistema de Qualidade - PDCA





CREMEB
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DA BAHIA

**E qual a melhor
forma de se
implantar uma
GTMH?**



Cuidados na Implantação da GTMH

- ✓ **Serviço Próprio x Terceirizado x MISTO**
- ✓ **Man. Corretiva x Man. Preventiva x Man. Preditiva**
- ✓ **Sistema de Gestão da Informação.**
- ✓ **Qualificação profissional da equipe**

Implantação da GTMH

- ✓ **Fazer parte FORMAL do organograma do EAS.**
- ✓ **Possuir um planejamento estratégico e um plano de ação.**
- ✓ **Adoção de Indicadores / Itens de controle.**
- ✓ **Trabalhar em equipe harmonizada com toda a estrutura do hospital.**
 - **Área administrativa / financeira**
 - **Área médica / saúde**
 - **Arquitetura / Engenharia Hospitalar**
 - **CCIH / Gerência de Risco**
 - **Fornecedores / prestadores de serviço**



Criação de
uma
Comissão
Consultiva
de
Tecnologia
Médica